

POLITICA DELLA QUALITA'

La **Mission** di Instant Logistic è sempre stata quella di supportare la clientela per la distribuzione e le necessità logistiche legate alle loro esigenze, con la continua ricerca di soluzioni e cura nei dettagli per lo stoccaggio e le Buone Norme di Distribuzione, anche a temperatura controllata, e con magazzini certificati Swissmedic e GDP. Tali fattori ci hanno permesso di specializzarci oltre che nel settore General Cargo, anche nel settore chimico/farmaceutico.

Il servizio dogana inoltre offre alla nostra clientela una completa assistenza anche in ambito internazionale e su tutte le condizioni di trasporto richieste.

I **principali elementi** su cui si fonda la Politica della Qualità di Instant Logistic SA sono:

- Servizi logistici specializzati
- Costanza qualitativa nel servizio
- Estrema flessibilità
- Pieno rispetto dei requisiti cogenti
- Possesso di certificazioni
- Magazzini a temperatura controllata
- Attenzione ai requisiti ambientali
- Etica nei rapporti (come da Codice Etico)
- Miglioramento continuo delle performance aziendali
- Orientamento al cliente

Per il raggiungimento e continuo mantenimento della presente Politica è convincimento della Direzione che il **Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015**, certificato da LRQA, sia un valido strumento a supporto per la realizzazione dei nostri obiettivi.

Ne consegue il **pieno coinvolgimento della Direzione nella gestione ed attuazione della Politica della Qualità**, mettendo a disposizione **risorse ed idee**, in particolare nella **gestione dei rischi**, del **miglioramento continuo e dell'analisi e soddisfazione degli stakeholder** del proprio contesto.

Gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici collegati ai misuratori di processo sono riportati su apposita modulistica e sono allegati al riesame della direzione, che viene condiviso con il personale interessato in rete.

La Politica **viene comunicata** all'interno e all'esterno attraverso diverse modalità di comunicazione e viene opportunamente rivista su base annua.

Stabio, 13.11.2025